

**SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA DEL COMUNE DI SEDRIANO
PER LE SCUOLE: INFANZIA, PRIMARIE E SECONDARIA**

Con la presente vi informiamo che anche per l'anno scolastico 2022/2023 il servizio mensa delle scuole del Comune di SEDRIANO verrà gestito dalla società Elixir Ristorazione. Il servizio sarà erogato a fronte di pagamento anticipato con acquisto di "buoni virtuali" attraverso il **sistema in PRE-PAGATO (simile a quello delle ricariche dei telefoni cellulari)** che permette di gestire, con le tecnologie informatiche, la prenotazione giornaliera dei pasti nelle scuole, di effettuare i pagamenti e di informare in tempo reale le famiglie sulla prenotazione dei pasti, sui crediti e sui debiti.

Come Funziona?

Ad ogni alunno iscritto al servizio è assegnato un codice personale di identificazione, al quale vengono associati tutti i suoi dati personali (scuola di frequenza, tariffa da pagare, eventuali diete alimentari, ecc.).

Quanto costa?

Le tariffe relative al servizio di mensa scolastica sono state determinate nella misura prevista come sotto indicato:

ISEE	SCUOLA	Tariffa
1 ^a da 0,00 a 3.000,00	NIDO	€ 2,11
1 ^a da 0,00 a 3.000,00 2° figlio (rid 10%)	NIDO	€ 1,90
1 ^a da 0,00 a 3.000,00 3° figlio (rid 40%)	NIDO	€ 1,27
2 ^a da 3.000,01 a 6.000,00	NIDO	€ 2,55
2 ^a da 3.000,01 a 6.000,00 2° figlio (rid 10%)	NIDO	€ 2,30
2 ^a da 3.000,01 a 6.000,00 3° figlio (rid 40%)	NIDO	€ 1,53
3 ^a da 6.000,01 a 9.000,00	NIDO	€ 2,99
3 ^a da 6.000,01 a 9.000,00 2° figlio (rid 10%)	NIDO	€ 2,69
3 ^a da 6.000,01 a 9.000,00 3° figlio (rid 40%)	NIDO	€ 1,79
4 ^a da 9.000,01 a 12.000,00	NIDO	€ 3,43
4 ^a da 9.000,01 a 12.000,00 2° figlio (rid 10%)	NIDO	€ 3,09
4 ^a da 9.000,01 a 12.000,00 3° figlio (rid 40%)	NIDO	€ 2,06
5 ^a da 12.000,01 a 15.000,00	NIDO	€ 3,87
6 ^a da 15.000,01 a 18.000,00	NIDO	€ 4,31
7 ^a da 18.000,01 a 21.000,00	NIDO	€ 4,82
8 ^a oltre 21.000,00	NIDO	€ 5,11
ISEE	SCUOLA	Tariffa
1 ^a da 0,00 a 3.000,00	INFANZIA	€ 2,06
1 ^a da 0,00 a 3.000,00 2° figlio (rid 10%)	INFANZIA	€ 1,85
1 ^a da 0,00 a 3.000,00 3° figlio (rid 40%)	INFANZIA	€ 1,24
2 ^a da 3.000,01 a 6.000,00	INFANZIA	€ 2,51
2 ^a da 3.000,01 a 6.000,00 2° figlio (rid 10%)	INFANZIA	€ 2,26
2 ^a da 3.000,01 a 6.000,00 3° figlio (rid 40%)	INFANZIA	€ 1,50
3 ^a da 6.000,01 a 9.000,00	INFANZIA	€ 2,96
3 ^a da 6.000,01 a 9.000,00 2° figlio (rid 10%)	INFANZIA	€ 2,66
3 ^a da 6.000,01 a 9.000,00 3° figlio (rid 40%)	INFANZIA	€ 1,78
4 ^a da 9.000,01 a 12.000,00	INFANZIA	€ 3,41

4 ^a da 9.000,01 a 12.000,00 2° figlio (rid 10%)	INFANZIA	€ 3,07
4 ^a da 9.000,01 a 12.000,00 3° figlio (rid 40%)	INFANZIA	€ 2,05
5 ^a da 12.000,01 a 15.000,00	INFANZIA	€ 3,86
6 ^a da 15.000,01 a 18.000,00	INFANZIA	€ 4,31
7 ^a da 18.000,01 a 21.000,00	INFANZIA	€ 4,77
8 ^a oltre 21.000,00	INFANZIA	€ 5,05
ISEE	SCUOLA	Tariffa
1 ^a da 0,00 a 3.000,00	PRIMARIA	€ 2,11
1 ^a da 0,00 a 3.000,00 2° figlio (rid 10%)	PRIMARIA	€ 1,90
1 ^a da 0,00 a 3.000,00 3° figlio (rid 40%)	PRIMARIA	€ 1,27
2 ^a da 3.000,01 a 6.000,00	PRIMARIA	€ 2,55
2 ^a da 3.000,01 a 6.000,00 2° figlio (rid 10%)	PRIMARIA	€ 2,30
2 ^a da 3.000,01 a 6.000,00 3° figlio (rid 40%)	PRIMARIA	€ 1,53
3 ^a da 6.000,01 a 9.000,00	PRIMARIA	€ 2,99
3 ^a da 6.000,01 a 9.000,00 2° figlio (rid 10%)	PRIMARIA	€ 2,69
3 ^a da 6.000,01 a 9.000,00 3° figlio (rid 40%)	PRIMARIA	€ 1,79
4 ^a da 9.000,01 a 12.000,00	PRIMARIA	€ 3,43
4 ^a da 9.000,01 a 12.000,00 2° figlio (rid 10%)	PRIMARIA	€ 3,08
4 ^a da 9.000,01 a 12.000,00 3° figlio (rid 40%)	PRIMARIA	€ 2,06
5 ^a da 12.000,01 a 15.000,00	PRIMARIA	€ 3,87
6 ^a da 15.000,01 a 18.000,00	PRIMARIA	€ 4,31
7 ^a da 18.000,01 a 21.000,00	PRIMARIA	€ 4,82
8 ^a oltre 21.000,00	PRIMARIA	€ 5,11
ISEE	SCUOLA	Tariffa
1 ^a da 0,00 a 3.000,00	SECONDARIA	€ 2,15
1 ^a da 0,00 a 3.000,00 2° figlio (rid 10%)	SECONDARIA	€ 1,94
1 ^a da 0,00 a 3.000,00 3° figlio (rid 40%)	SECONDARIA	€ 1,29
2 ^a da 3.000,01 a 6.000,00	SECONDARIA	€ 2,60
2 ^a da 3.000,01 a 6.000,00 2° figlio (rid 10%)	SECONDARIA	€ 2,34
2 ^a da 3.000,01 a 6.000,00 3° figlio (rid 40%)	SECONDARIA	€ 1,56
3 ^a da 6.000,01 a 9.000,00	SECONDARIA	€ 3,05
3 ^a da 6.000,01 a 9.000,00 2° figlio (rid 10%)	SECONDARIA	€ 2,75
3 ^a da 6.000,01 a 9.000,00 3° figlio (rid 40%)	SECONDARIA	€ 1,83
4 ^a da 9.000,01 a 12.000,00	SECONDARIA	€ 3,50
4 ^a da 9.000,01 a 12.000,00 2° figlio (rid 10%)	SECONDARIA	€ 3,15
4 ^a da 9.000,01 a 12.000,00 3° figlio (rid 40%)	SECONDARIA	€ 2,10
5 ^a da 12.000,01 a 15.000,00	SECONDARIA	€ 3,95
6 ^a da 15.000,01 a 18.000,00	SECONDARIA	€ 4,40
7 ^a da 18.000,01 a 21.000,00	SECONDARIA	€ 4,87
8 ^a oltre 21.000,00	SECONDARIA	€ 5,15

L'ISEE è valido per l'intero anno scolastico per cui in fase di iscrizione/rinnovo ogni anno va sempre presentato il documento in corso di validità.

Alla chiusura delle iscrizioni online sarà comunque possibile inserire l'ISEE tramite il portale genitori accedendo con codice utente e password alla sezione ANAGRAFICA → UTENTE → DATI PAGAMENTO → ISEE → MODIFICA

Il valore da inserire/comunicare è l'ISEE MINORENNI

Agli utenti che presentano l'isee successivamente all'iscrizione o un isee aggiornato durante l'anno, la tariffa verrà aggiornata con decorrenza dal giorno seguente alla presentazione

Come pagare?

I servizi devono essere pagati **anticipatamente** attraverso quindi sistema PRE-PAGATO secondo le tariffe stabilite annualmente dall'Amministrazione Comunale. Senza nessun costo di commissione, potrete ricaricare presso il seguente esercente:


 **BAR LAS VEGAS**

VIA DE AMICIS 88 - SEDRIANO


Per effettuare la ricarica è necessario comunicare all'operatore il codice assegnato al proprio figlio. Una volta effettuata la ricarica, l'importo versato viene accreditato a favore dell'alunno, consentendogli di utilizzare i servizi fino ad esaurimento dell'importo versato.

L'esercente rilascia una ricevuta sulla quale risulta il versamento effettuato.

Vi raccomandiamo di controllare, al termine dell'operazione che, siano corretti il codice digitato, l'importo versato e l'eventuale saldo residuo, conservando con cura la ricevuta che costituisce per il genitore documento di prova dell'avvenuto pagamento.

 **CARTA DI CREDITO** accendendo al portale genitori con codice utente e password alla sezione **Pagamenti ->**

Effettua una ricarica e indicando l'importo che si desidera ricaricare.

 **MAV ONLINE** accedendo al portale genitori, nella sezione **Pagamenti -> Effettua una ricarica** e indicando l'importo che si desidera ricaricare. L'importo si potrà selezionare dalle scelte proposte ad importo prefissato (es. *Ricarica da 10 Euro*) oppure, in alternativa, inserendolo manualmente nella sezione della **Ricarica Personalizzata**

Una volta generato il codice MAV da subito sarà possibile effettuare la ricarica attraverso una delle seguenti modalità:

- presso ogni sportello bancario d'Italia, anche non nel territorio comunale e anche senza essere correntista
- tramite Home Banking personale alla sezione "pagamento MAV"
- tramite ATM bancari alla sezione "Pagamento MAV" se disponibile

Una volta effettuato il pagamento, la registrazione sul Portale Genitori della transazione economica avvenuta verrà visualizzata entro le 48 ore successive.

 **PAGAMENTO CON SDD (addebito diretto su c/c bancario)**

Il genitore collegandosi al portale genitori nella sezione **anagrafica – genitore/tutore** dovrà:

- accedere alla sezione **dati bancari** e cliccare e su **modifica**
- Attivare gli SDD mettendo la spunta su **attiva dati SDD**
- Inserire i dati bancari ABI CAB CC e cliccare sul tasto **conferma**
- Una volta confermati stampare il modulo che viene generato premendo su scarica il mandato SDD da restituire obbligatoriamente firmato a **recuperoscuole@elior.it**

- **L'addebito in banca avviene il mese successivo a quello di fruizione del servizio** (es: i pasti usufruiti nel mese di Settembre andranno in addebito nel mese di Ottobre)

N.B.: in caso di conto cointestato è obbligatorio inserire il nominativo del primo intestatario del conto (in caso di dubbio su chi sia, chiedere alla propria banca) dati anagrafici del pagante che sul portale genitori devono coincidere con il primo intestatario del conto corrente.

Come conoscere lo stato dei pagamenti consumati?

I genitori possono verificare, direttamente ed in qualunque momento, il conto mensa, collegandosi al link del portale genitori:

<https://www2.eticasoluzioni.com/sedrianoportalegen>

Inserendo le credenziali personali di accesso, potranno:

- Verificare i dati anagrafici (indirizzo, telefono, eventuali diete, ecc)
- Verificare lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati
- Effettuare pagamenti
- Accedere alle comunicazioni pubblicate nella sezione NEWS

Qualora non foste in possesso della vostra password potrete recuperarla in autonomia seguendo le indicazioni

Altre info utili

La comunicazione di eventuali assenze va comunicata, come indicato di seguito, tramite Tecnologia SET.

Se non si paga o si paga in ritardo? Ciascun alunno potrà usufruire del servizio fino ad esaurimento dell'importo pagato. Il sistema aggiorna automaticamente la situazione contabile di ciascun alunno. Nel caso in cui il sistema evidenzi uno stato di debito pari o superiore ad € (-) 10,00, verranno inviati **messaggi SMS di avviso sul cellulare** affinché i genitori provvedano ad effettuare la ricarica con le modalità di pagamento descritte. Durante il corso dell'anno l'azienda **Elior** si riserverà la facoltà di inviare delle lettere di sollecito e/o di agire secondo le modalità che riterrà più opportune, al fine di recuperare il proprio credito.

Se devo seguire una dieta speciale?

Le diete speciali seguite l'anno scolastico precedente verranno considerate valide anche per quest'anno salvo variazioni comunicate. **In caso di iscrizione/rinnovo è necessario indicare nel campo DATI DIETA la dieta che il proprio figlio dovrà seguire e in caso di Dieta Sanitaria allegare il certificato medico.**

Qualora NON venisse consegnata idonea certificazione medica PRIMA DELL'INIZIO DELL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO, la ditta ELIOR ed il Comune di SEDRIANO vengono sollevati da ogni tipo di responsabilità relativa all'erogazione del pasto non idoneo.

Cosa succede se alla fine dell'anno il conto è a credito?

Il credito residuo a fine anno scolastico sarà automaticamente trasferito sulla gestione dell'anno scolastico successivo oppure, in caso di rinuncia al servizio o termine del ciclo scolastico, rimborsato a fronte di esplicita richiesta.

Per eventuali chiarimenti o informazioni:

- Tel. 02/390391 - e-mail: recuperoscuole@elior.it
Orario: lun-ven ore 14.30 –16.00

Per richiedere una rateizzazione del debito

- 035 5901800/807 -email divisionescuole@elior.it

Informazioni sul sistema informatizzato con tecnologia SET

La comunicazione di eventuali assenze va comunicata, come indicato di seguito, tramite Tecnologia SET.

ATTENZIONE! Le assenze/disdette non comunicate comporteranno il pagamento del pasto giornaliero.

Il sistema è molto semplice e si basa sul fatto che ogni giorno il programma gestionale propone una prenotazione per tutti gli iscritti al servizio secondo il calendario scolastico e i rientri comunicati dalle competenti Istituzioni Scolastiche.

Il sistema permette le seguenti operazioni:

- disdetta giornaliera del pasto dalle 18.00 del giorno precedente l'assenza stessa ed entro le ore 09.00 del primo giorno di assenza
- prenotazione del pasto in bianco (dieta in bianco senza prescrizione medica per 3 giorni consecutivi al massimo)

Le operazioni saranno gratuite per l'utente ad esclusione della telefonata fatta da telefono cellulare al numero verde.

Il genitore dovrà gestire la prenotazione del pasto tramite un servizio automatico scegliendo di volta in volta, a proprio piacere, uno dei metodi seguenti:

- 1) Applicazione per Smartphone o Tablet iOS e Android:** il genitore potrà scaricare gratuitamente l'applicazione "ComunicApp" per Smartphone e Tablet direttamente dallo Store presente sul telefono. Tramite tale applicativo sarà possibile effettuare la disdetta del pasto, richiedere il pasto in bianco, sospendere per più giorni il servizio e riprendere il servizio a partire dal giorno stabilito. Le modifiche sono registrate in tempo reale dal sistema.
- 2) PC:** per il genitore sarà possibile compiere le medesime operazioni sopradescritte accedendo tramite qualsiasi computer al portale genitori, previa identificazione con codice identificativo¹ e password², cliccando con il mouse sulla casellina relativa al giorno di refezione per il quale si intende effettuare la disdetta o la prenotazione del pasto in bianco. Le modifiche vengono registrate in tempo reale dal sistema.
- 3) Telefonata con centralino automatizzato:** il genitore, componendo il numero verde **800.662.452** gratuito per i numeri di telefonia fissa (o il numero a pagamento **02.94757505** accessibile dai telefoni cellulari), sarà guidato da una voce automatica e potrà effettuare la disdetta, richiedere il pasto in bianco, sospendere per più giorni il servizio e riprendere il servizio a partire dal giorno stabilito. Le modifiche possono venire registrate in differita dal sistema

Applicazione per Smartphone e Tablet iOS* e Android**

In pochi semplici passaggi l'utente potrà richiedere il pasto in bianco e disdire il pasto e riattivarlo nuovamente in caso di necessità. Basterà scaricare l'applicazione "ComunicApp" direttamente sul proprio

Smartphone, Tablet iOS, Android o Windows Phone dotati di accesso ad Internet ed effettuare l'operazione scelta.

L'applicazione è completamente gratuita. Non comporta costi aggiuntivi ed è la più utilizzata in quanto rapida, efficace ed in grado di ridurre al minimo l'errore da parte del genitore. L'attivazione viene chiesta solo al primo utilizzo. Le varie operazioni possono essere richieste semplicemente accedendo all'applicazione e premendo i pulsanti dedicati

**Richiede iOS 6.0 o successive. Compatibile con iPhone, iPad e iPod Touch. App ottimizzata per iPhone 5 e 5s e Windows Phone*

***Per l'effettiva compatibilità visitare PlayStore*

PC con un qualsiasi Browser Internet*

Le disdette dei pasti dal sito potranno essere effettuate anche con largo anticipo, ad esempio a inizio mese è già possibile pianificare quali giorni sarà presente il bambino e quali giorni non usufruirà del servizio. Basterà togliere la spunta al giorno in cui vostro figlio sarà assente. Il portale permette di consultare avvisi e comunicazioni relativi al servizio, di gestire le richieste di pasto in bianco, verificare il saldo a disposizione del bambino, consultare e stampare l'estratto conto, verificare le presenze.

**Consigliato l'utilizzo di Chrome*

Telefonata con centralino automatizzato

L'utente dovrà semplicemente chiamare:

da telefono fisso il numero verde 800.662.452 o in alternativa

dal telefono cellulare il numero 0294757505 (a pagamento) e seguire la voce preregistrata che lo indirizzerà e lo seguirà durante le diverse operazioni.



Le operazioni possibili sono le seguenti:

Le chiamate al numero verde saranno gratuite da tutti i numeri fissi.

Le telefonate effettuate da telefoni cellulari sono a pagamento secondo il piano tariffario del proprio gestore.

ATTENZIONE!!! Come devo fare se dimentico o non riesco a disdire il pasto in tempo?

La disdetta del pasto può essere effettuata dalle 18.00 del giorno precedente l'assenza ed entro le ore 09.30 del primo giorno di assenza altrimenti il pasto viene prodotto ugualmente.

NON VERRANNO ACCOLTE RICHIESTE DI STORNO RICEVUTE SUCCESSIVAMENTE AL GIORNO DI MANCATA PRESENZA E IL PASTO VERRA' QUINDI ADDEBITATO

Domande frequenti

Come devo fare per disdire i pasti nei giorni di sciopero, assemblea sindacale, gite scolastiche?

Nel caso di quarantene o assenza causa Covid o gite scolastiche ogni genitore dovrà provvedere ad inserire la disdetta del pasto anche se l'intera classe dovesse risultare assente